

תאריך: 7.3.2010  
בתשובה נא לציין: 59759

לכבוד  
מר שמואל פניאל  
המוסד לביטוח לאומי  
סניף ירושלים המזרחית  
רח' אבן בטוטה 5  
ירושלים

**בדואר רשום**

א.נ.,

הנדון: **מדיניות פסולה של מניעת כניסה לסניף המוסד לביטוח לאומי  
מבעלי היתר שהייה בישראל**

1. המוקד להגנת הפרט הוא ארגון זכויות אדם המטפל, בין השאר, בפניות של תושבי מזרח ירושלים לביטוח הלאומי.
2. במסגרת טיפולנו אנו חוזרים ונתקלים במקרים בהם בן/בת זוג של תושב או הורה לילד תושב, המחזיקים בהיתר שהייה כדין בישראל, מנועים מכניסה לסניף הביטוח הלאומי לצורך הסדרת ענייני משפחתם. נוכח שניותם של מקרים אלה, אנו מסיקים כי מדובר במדיניות של מניעת הכניסה לסניף ממי שאין בידיהם תעודת זהות.
3. להלן מספר דוגמאות להמחשה:  

הגב' סלימה אבו קטיש, אלמנתו של מחמד אבו קטיש (ת.ז. 080140957) ואם שני ילדיה הקטינים, מחזיקה בהיתר שהייה כדין. לאחר פטירת בעלה בשנת 2000 ביקשה הגב' אבו קטיש למצות את זכויות ילדיה היתומים וניסתה להגיע לסניף הביטוח הלאומי לקבלת הסברים בנושא. כניסתה לסניף נמנעה משום שאינה נושאת תעודת זהות ישראלית. רק בשלהי שנת 2009 הגיעה הגב' אבו קטיש אל משרדי המוקד להגנת הפרט אשר הגיש בשמה תביעת שארים עבור ילדיה. התביעה אושרה.

מקרה דומה הוא המקרה של רימא עליאן, המחזיקה בהיתר שהייה כדין, אלמנתו של פתחי מנצור (ת.ז. 080162126) ואם ילדיו אשר לאחר פטירתו בשנת 2007 לא יכלה להיכנס לסניף מלייל על מנת למצות את זכויות ילדיה התושבים שנתייתמו מאביהם.

הגב' הנאא רבאיעה, מחזיקה בהיתר שהייה כדין, אשתו של מאמון הנדי, תושב (ת.ז. 081014458) הנמצא בבית הסוהר ואם שלושת ילדיו הקטינים, תושבים גם הם. הגב' רבאיעה מנועה מלהכנס לסניף הביטוח הלאומי לצורך הסדרת זכויות ילדיה.

יצויין כי למוקד להגנת הפרט הגיעו תלונות של נשים נוספות שבעליהן התושבים מרצים עונשי מאסר והן מחזיקות היתר שהייה כדין אך מנועות מלהיכנס לסניף הביטוח הלאומי לצורך הסדרת זכויות ילדיהם התושבים.

4. מדיניות זו הינה פסולה מכל וכל. אין כל בסיס חוקי למנוע כניסה למוסד ממשלתי מאדם שמחזיק בידו היתר שהייה כדין בישראל. יתר על כן, מלבד המוסד לביטוח לאומי לא נתקלנו במקרים בהם נמנעה כניסתם של בעלי היתר שהייה למוסד ממשלתי כלשהו.

5. לאור הנאמר לעיל אבקשך להורות על ביטול מדיניות פסולה זו ולאפשר לכל אדם הנושא היתר שהייה כדין בישראל להיכנס לסניף הביטוח הלאומי להסדרת ענייניו.

6. אבקש לקבל תגובתך המהירה בכתב.

בכבוד רב,

סיגי בן ארי, עו"ד