



המוקד להגנת הפרט

HAMOKED Center for the Defence of the Individual

هموكيد - مركز الدفاع عن الفرد

תאריך: 6.10.2009
בתשובה נא לציין: 61931
בדואר רשום ובפקס 02-6755561

לכבוד
מרמ שאוקי עקאווי
מחלקת ז"ש
המוסד לביטוח לאומי
אבן בטוטה 5
ירושלים 95909

מר עקאווי הנכבד,

הנדון: **תביעה לקצבת שארים**
עבור שאריו של המנוח מר _____, ת"ז _____
שיחתנו הטלפונית מיום 24.9.2009

1. גב' _____ יפתה את כוחם של פרקליטי המוקד להגנת הפרט, לטפל בענייניה מול הרשויות הישראליות. מצ"ב יפוי כוח.
2. ביום 8.9.2009 נשלחה בדואר רשום תביעה לקצבת שארים עבור גב' _____ והילדים _____ ו_____, אלמנתו וילדיו של מר _____.
3. בתאריך 23.9.09 קיבלה גב' _____ טלפון מפקיד מל"ל, אשר לא הזדהה בשמו ובתפקידו, ודרש ממנה להגיע למשרדכם על מנת למסור מסמכים.
4. בשיחתנו מיום 24.9.2009 מסרת לחי"מ כי לא ידוע לך על שיחה זו או על דרישה כלשהי להמצאת מסמכים.
5. יצויין כי גב' _____ אינה יכולה להיכנס למשרדי המל"ל, כיוון שע"פ נהלי האבטחה במקום, נמנעת כניסתם של תושבים שאינם נושאים ת"ז ישראלית. נוהל זה הנו נוהל פסול ומפלה ובגיננו אין באפשרותה של גב' _____ ואחרים שכמותה להגיע למשרדכם על מנת לטפל בענייניהם. על כן אנו דורשים שתפעלו לביטול הנוהל.
6. בחלוף חודש ממועד שליחת התביעה בדואר, אנו מצפים לאישורה.
7. אנו מבקשים כי כל דרישה או החלטה הנוגעת לתביעה לקצבת שארים, תעשה בכתב ותשלח למשרדי המוקד להגנת הפרט.

בכבוד רב,

ליאת נגרין
רכזת תלונות

לוט:
ייפוי כוח