

מספר הנוהל: 2.13.0001
דף 1 מתוך 5
תאריך עדכון: 01.03.2011

תחום: מרשם	קוד תחום: 2
נושא: שינוי מען לאזרח / בעל רישיון לישיבת קבע	קוד נושא: 13

נוהל שינוי מען לאזרח ישראלי ו/או לבעל רישיון לישיבת קבע

כללי

- המען הוא פרט רישום ולפי סעיף 3 לחוק מרשם אוכלוסין רישומו במרשם או בתעוד הניתן על פיו, הוא ראייה לכאורה לנכונותו. חלה על התושב החובה להודיע על שינוי מען בעבורו ובעבור ילדיו הקטנים והבגיר שבחסותו. תושב חייב למסור הודעה על שינוי מען על פי החוק בתוך 30 יום מיום השינוי.
 - בסיפא של סעיף 19ג(א) לחוק המרשם נאמר "ואולם שינוי של מען יירשם גם על פי הודעה בלבד", אך בסעיף 19ב(ב) נאמר "נתבקש פקיד הרישום לרשום פרט רישום על פי הודעה בלבד, ואחרי שהפעיל סמכויותיו לפי סעיף 19 היה לו יסוד סביר להניח שההודעה אינה נכונה, יסרב לרשום על פיה".
- לנכח הנ"ל, הודעה על שינוי מען יכולה להינתן עפ"י הודעה, אך לפקיד הרישום הסמכות לדרוש ראיות על נכונות המען המבוקש.

א. מטרת הנוהל

- לקבוע את השיטה לטיפול בהודעות על שינויי מען הנמסרות ע"י אזרח ישראלי / בעל רישיון לישיבת קבע בטופס הודעה על שינוי מען.
- לקבוע את השיטה לעדכון שינוי מען לאזרח ישראלי / לבעלי רישיון לישיבת קבע במסגרת בקשה למתן שירותים אחרים כגון: הנפקת דרכון, הנפקת תעודת זהות חדשה וכו'.

ב. תנאים ודרישות

- על מגיש הבקשה לקיים את התנאים הבאים:
- בנכחות אישית של המודיע בלשכה, או משלוח הודעה על שינוי מען בדואר כולל כל הצירופים ומסמכים נלווים במידת הצורך, (בכל מקרה בו חסר ספח תעודת הזהות של המודיע, או מסמכים נלווים שנדרשו ולא נתקבלו, המשרד שומר לעצמו הזכות לזמן המבקש/ת ללשכה).
 - הצגת תעודת זהות של מוסר ההודעה על שינוי מען במידה והבקשה הוגשה בלשכה, בהודעה הנשלחת בדואר חובה לצרף ספח מקורי של תעודת הזהות.
 - מילוי טופס הודעה על שינוי מען, במקרים מסויימים ניתן להודיע על שינוי מען גם בעל-פה בהתאם להסבר בפרק ג' "הליך הטיפול".

מספר הנוהל: 2.13.0001
דף 2 מתוך 5
תאריך עדכון: 01.03.2011

תחום: מרשם	קוד תחום: 2
נושא: שינוי מען לאזרח / בעל רישיון לשיבת קבע	קוד נושא: 13

4. רישום מען חדש בבקשות למתן שירותים אחרים (כדוגמת בקשה לת"ז או דרכון).
5. צירוף ספח תעודת זהות של בן/בת הזוג במידה ומגיש הבקשה נשוי וכולל בבקשה.
6. לצרף ספח תעודת הזהות של ילדיו הקטינים והבגירים המתגוררים יחד עם המבקש/ת במען החדש.
7. במידה ותעודת הזהות בלוייה, פקיד המרשם ידרוש מהמבקש תמונה חדשה על-מנת לנפק תעודת זהות חדשה במקום הבלוייה.
8. במקרים בהם שינוי המען עשוי להקנות זכויות והטבות כספיות, או מקרים כפי שיפורט בסעיף ג' "הליך הטיפול", יידרש המבקש להמציא ראיות ומסמכים התומכים בבקשה, כפי שיפורט להלן.
9. השירות הנ"ל אינו כרוך בתשלום.

ג. הליך הטיפול

פקיד קבלת הקהל המקבל את טופס הבקשה או את הבקשה:

- 1.ג. יבדוק את הפרטים בהודעה על שינוי מען, ובכללם פרטי מבקש השירות, פרטי בני המשפחה הנוספים עבורם מבוקש שינוי המען, וכן את המען החדש הנדרש.
- 2.ג. כאשר מדובר בקטינים או בחסויים יש לפעול לפי נוהל מס' 2.13.0005, וזאת בכפוף להוראות נוהל זה.
- 3.ג. אין לקבל בקשה לשינוי מען ממנהלי פנימיות או ישיבות עבור תלמידיהם, אין לבצע שינוי מען לפנימיות או לשיבות היות והתלמידים נמצאים בה לתקופה זמנית והמגורים בפנימייה/ ישיבה אינם משקפים מען מגורים.
- 4.ג. בבקשה לשינוי מען למען ההורים או למען של אדם שלישי יש לדרוש הסכמתו של בעל המען לשינוי המבוקש תוך נוכחותו האישית בלשכה וזיהויי עפ"י תעודת זהות בפני הפקיד.
- 5.ג. שינוי מען לישובים קהילתיים, קיבוצים, מושבים:
 - 1.ג.5.1 יש להמציא אישור מזכירות הקיבוץ או ממזכירות המושב או ממזכירות הישוב הקהילתי על המגורים בכתובת המבוקשת.
 - 2.ג.5.2 במקרים בהם לא ניתן לקבל אישור על המגורים כאמור לעיל יש להמציא ראיות והוכחות ממשיות למגורים במען המבוקש כגון: תשלומים שונים, (מים, חשמל) אישור לימודים של ילדים בבתי ספר וכדומה.

מספר הנוהל: 2.13.0001
דף 3 מתוך 5
תאריך עדכון: 01.03.2011

תחום: מרשם	קוד תחום: 2
נושא: שינוי מען לאזרח / בעל רישיון לישיבת קבע	קוד נושא: 13

- 6.g במקרים בהם שינוי המען עשוי להקנות למבקש/ת זכויות והטבות כספיות על פי חוק, יש לדרוש לצרף לבקשה חוזה על קניית/השכרת דירה, או אישור מהרשות המקומית, הישוב או הקיבוץ, או כל מסמך אחר המאשר כי המבקש מתגורר בפועל במען המבוקש וכן חשבונות שונים, תשלומי מיסים וארמונה, אישור מבתי ספר של הילדים הקטנים.
- 7.g במועצות האזוריות שבהן מספר התושבים קטן מ-15,000 תושבים, בהן מתקיימות בחירות - בכל בקשה לשינוי מען אליהן בתשעה חודשים הסמוכים לבחירות, יש לדרוש מהמבקש הוכחות ממשיות לשינוי המען המבוקש (חוזה רכישה או חוזה שכירות), ואם אין - יש לדרוש **תצהיר** בדבר שינוי המען. מערכת "אביב" תתריע בעת ביצוע שינוי מען למועצה אזורית הנ"ל.
- 8.g ברשויות המקומיות שבהן מספר התושבים קטן מ-15,000, תושבים בהן מתקיימות בחירות - בכל בקשה לשינוי מען אליהן בשישה חודשים הסמוכים לבחירות, יש לדרוש מהמבקש הוכחות ממשיות לשינוי המען המבוקש (חוזה רכישה או חוזה שכירות), ואם אין - יש לדרוש **תצהיר** בדבר שינוי המען. מערכת "אביב" תתריע בעת ביצוע שינוי מען לרשות מקומית הנ"ל.
- 9.g שינוי מען קבוצתי - באם מוגשים בסמיכות לבחירות מקומיות אזי יש לדווח למטה מנ"א בציון כל המידע המלא על הבקשות ועל מגישיהן.
- 10.g שינוי מען לאילת יותר הישובים והקיבוצים הסמוכים לה, יתבצע בלשכת אילת בלבד, ועפ"י האמור בסעיף 6.g.
- 11.g בהתאם לסעיף 19ג(ב) לחוק מרשם האוכלוסין, מי ששינה מענו ומבקש לשנות מען בתקופה של 12 חודשים מיום שינוי המען האחרון יידרש להצהיר בפני הפקיד בכתב על אמיתות ההודעה, הסבר לשינוי הנוסף, וראיות למגורים במען המבוקש כגון: תשלומים שונים, אישור הערייה (ארמונה), אישור לימודים של ילדים בבתי ספר וכדומה.
- 12.g בבקשה לשינוי מען מישוב אחד לישוב אחר, וההבקשה לשינוי המען הוגשה בלשכה של הישוב הקודם, יש לדרוש ראיות למגורים בכתובת החדשה.
- 13.g בבקשה לשינוי מענו של מי שנידון לתקופת מאסר ממושכת יש להמציא אישור בית הסוהר על דבר המאסר ותקופת המאסר ולשנות המען בהתאם. בגליון רישום ממוחשב יש להוסיף הערה "שינוי מען לבית סוהר".

מספר הנוהל: 2.13.0001
דף 4 מתוך 5
תאריך עדכון: 01.03.2011

תחום: מרשם	קוד תחום: 2
נושא: שינוי מען לאזרח / בעל רישיון לשיבת קבע	קוד נושא: 13

ג.14 ככלל, אין לאשר שינוי מען למבקש ששוהה בחו"ל, ניתן להוסיף כתובת למשלוח דואר, בקשות חריגות יועברו לבחינת המחלקה למרשם במטה הרשות.

ג.15 במקרים בהם יש יסוד סביר להניח כי אזרח איננו מתגורר בארץ באופן קבוע, יש לדרוש אחד מאלה:

ג.15.1 הוכחות וראיות ממשיות לשינוי המען המבוקש כגון: חוזה רכישה או חוזה שכירות דירה של המען החדש, תשלומים שונים וכו'.

ג.15.2 הצהרה בפני הפקיד כי מתגורר או מתעתד להתגורר בארץ באופן קבוע.

ג.16 במקרים בהם יש יסוד סביר להניח - כגון בהתקיים אחת האינדיקציות המפורטות להלן - כי פקעה תושבותו של בעל רישיון לשיבת קבע יש לדרוש ראיות למרכז חיים בישראל, ואלה האינדיקציות:

ג.16.1 בדיקה עפ"י כניסות ויציאות / קובץ ביקורת גבולות.

ג.16.2 בדיקה אם הגיש בקשה כלשהיא לקבלת שירות בשבע השנים האחרונות.

ג.16.3 בדיקה אם קיימת הערה (גיליון רישום / הגבלות) כי בקשה קודמת סורבה בגלל העדר הוכחות למרכז חיים בישראל.

ג.16.4 מידע מחקירת ביטוח לאומי בעניין התושבות.

ג.16.5 כל מידע אחר נוסף הרלוונטי לגופו של עניין.

ג.17 בהתאם לממצאי הבדיקה ואם התקיימה אחת האינדיקציות הנ"ל יש לדרוש הוכחות וראיות ממשיות לקיום מרכז חיים בישראל, כגון:

ג.17.1 תלושי משכורת המאשרות עבודה בישראל לתקופה של שנתיים הקודמים.

ג.17.2 אישורים על תשלומים קודמים במען הקודם, כגון שכירות, מים, חשמל, טלפון, ארנונה, אגרת טלוויזיה וכו'.

ג.17.3 תעודות סיום לימודים בבית הספר בישראל של ילדים קטינים

ג.17.4 בשים לב לנסיבות, מבקש ראיות למרכז חיים, רשימה זו אינה רשימה סגורה.

ג.18 בהתאם לראיות וההוכחות שהומצאו מכוח סעיף ג.15 או ג.17 לנהל יש להמשיך בטיפול כדלקמן:

ג.18.1 מקרים בהם הומצאו ראיות מספיקות יש להמשיך בטיפול בבקשה בהתאם להמשך נוהל זה.

ג.18.2 מקרים בהם לא הומצאו ראיות מספיקות אין לבצע שינוי המען. בנוסף, אם המדובר בבעל רישיון קבע יש להמשיך בברור סוגיית מרכז החיים בישראל באופן מקיף וזאת על פי נוהל פקיעת תושבות לשיבת קבע מס 5.2.0018

מספר הנוהל: 2.13.0001
דף 5 מתוך 5
תאריך עדכון: 01.03.2011

תחום: מרשם	קוד תחום: 2
נושא: שינוי מען לאזרח / בעל רישיון ליישבת קבע	קוד נושא: 13

- ג.18.3 בכל מקרה בו נדרש להמציא ראיות למרכז חיים, יש לרשום בגיליון הרישום בקובץ המרשם, הבקשה, ותוצאות הבדיקה.
- ג.18.4 תשומת לב הפקיד, זמן בדיקת הבקשה לא יארך מעבר ל- 6 שבועות מיום המצאת מלוא הראיות המספקות. בחלוף פרק זמן זה יירשם המען המבוקש אלא אם כן לא היה שיתוף פעולה עם המבקש כגון: לא הומצאו מלוא המסמכים או אי מתן מענה על שאלות הבהרה נדרשות וכד'.
- ג.18.5 יובהר כי עצם רישום המען המבוקש אינו מהווה כשלעצמו ראיה על קיומו של מרכז חיים בישראל.
- ג.19 קודם שינוי המען במרשם ומתן השירות, יש לוודא שאין צורך בביורר מקדים עפ"י נוהל מתן שירותים המצריכים ביורר מקדים מספר 1.2.0001.
- ג.20 יש לוודא שסעיף האזרחות אינו 19, במידה וכן יש לפעול בהתאם לנוהל טיפול בסעיף אזרחות מספר 4.9.0002.
- ג.21 לוודא שהתושב לא רשום בסטטוס נפטר, חדל להיות תושב, עבר, רשום כמי שנמצא בחו"ל.
- ג.22 יש לבצע שינוי המען במערכת "אביב" בסוג עדכון "שינוי" מתאריך מסירת ההודעה חשוב לזכור, יש לבצע השינוי לכל בני המשפחה עבורם מבוקש השינוי.
- ג.23 לאחר ביצוע כל האמור בסעיפים ג.1 עד ג.22 יש להפיק ספחי תעודות זהות חדשים עבורו, עבור בן/בת הזוג, עבור ילדיו הקטינים שברשותם תעודת זהות ועבור ילדים בגירים שכלולים בבקשה לשינוי מען ונתנאי שצירפו ספחי תעודות הזהות שלהם.
- ג.24 יש למסור למבקש את ספחי תעודות הזהות או לשלוח בדואר.

ד. החוק וסעיפיו

- ד.1 סעיפים 2, 3, 17, 19(א), 19(ג) (א) (ב), 19(ה) לחוק מרשם אוכלוסין התשכ"ה – 1965.
- ד.2 תקנות מרשם האוכלוסין (רישום מען) התשל"ד – 1974.

ה. נספחים

- ה.1 הודעה על שינוי מען (מר/5)