

תאריך: 21/01/2014

סימוכין: 2014-0004-19

לכבוד
עו"ד עביר גיבוראן - דכור
המוקד להגנת הפרט
באמצעות פקס מסי 6276317

שלום רב,

הנדון: אי הצגת מידע בערבית בשלטים האלקטרוניים בתחנות האוטובוסים בירושלים
סימוכין: מכתבך שבנדון מתאריך 16.1.14

קיבלנו את מכתבך שבנדון.

ראשית יש להבהיר, כי המידע המוצג בשלטי המידע האלקטרוני מתקבל מהשרת הארצי של משרד התחבורה (מחוז"א). כיום התונים המשודרים הינם בעברית.

לאחר בדיקה מול מר דרור גנון, אשר משמש היום בין היתר כאחראי על הטכנולוגיות במשרד התחבורה עולה, כי משרד התחבורה עושה בימים אלו פעולות על מנת לאפשר שידור מידע בערבית בנוסף לעברית. יש לציין, כי כל נושא השילוט האלקטרוני הוא תחום חדש יחסית, ומשרד התחבורה מקדיש מאמצים מרובים לשיפור המידע באופן שוטף.

לאור העובדה שבמסגרת המכרז להצבת שילוט אלקטרוני בירושלים אשר יצא ע"י חבי מוריה, נדרש הקבלן להתקין שלט המאפשר תצוגה בשפות עברית אנגלית וערבית, הוחלט כי יתבצע פיילוט בו יוצג מידע בערבית בתחנות האוטובוסים.

בעקבות החלטה זו נשלח מכתב לקבלן אשר הציב את השילוט האלקטרוני בתחנות האוטובוסים, הודרש ממנו לדאוג להצגת המידע בערבית במהירות האפשרית (כמצוין בהתחייבות החוזית עליה הוא תתום).

אנו צופים כי החתארגנות הטכנית לתצוגה בערבית תארך כחודשיים עד שלושה, כאשר בסיומם יוצג המידע בערבית בשלטי המידע האלקטרוניים.

בברכה,

תמי רוזנברג – צדוק

ר" תחום ITS

