



CENTER FOR
THE DEFENCE OF
THE INDIVIDUAL

המוקד להגנת הפרט

مركز الدفاع عن الفرد

רחוב אבו עוביידה 4
ירושלים 97200
טל. 02.6283555
פקס. 02.6276317

شارع أبو عبيده 4
ألقدس ٩٧٢٠٠

הاتف. ٠٢. ٦٢٨٣٥٥٥
פקס. ٠٢. ٦٢٧٦٣١٧

mail@hamoked.org.il
www.hamoked.org.il

תאריך: 13.4.2015
בתשובה נא לציין: 80521

בדואר רשום

לכבוד
מר יואל נווה
מנהל כללי
בנק הדואר
רח' יפו 217
ת.ד. 36125
ירושלים 91360

שלום רב,

הנדון: תלונה כנגד סניפי בנק הדואר השונים המונעים מפלסטינים, המחזיקים בהיתר שהייה בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות, לפתוח חשבונות בנק וזאת בניגוד להתחייבות המפורשת של בנק הדואר

1. הריני לפנות אליך על מנת להלין אודות התנהלות סניפי בנק הדואר השונים המסרבים, באופן שיטתי, לפתוח חשבונות בנק לפלסטינים השוהים בישראל מכוח היתרי שהייה מתחדשים בהליך לאיחוד משפחות, וזאת בניגוד להתחייבות המפורשת של בנק הדואר, ולבקשך להודיע לכלל סניפי בנק הדואר בישראל על מדיניות הבנק, המאפשרת פתיחת חשבון לפלסטיני השוהה בישראל כדין. כדלקמן.
2. כזכור, במכתבנו מיום 6.1.2014, התלוננו אודות מדיניות בנק הדואר, המונעת פתיחת חשבונות בנק מפלסטינים השוהים בישראל מכוח היתרי שהייה מתחדשים במסגרת הליך לאיחוד משפחות. ביום 17.2.2014 הודיע עו"ד איתן צוברי מהלשכה המשפטית של דואר ישראל, כי "בנק הדואר אינו מונע מתושב פל[סטי]ני המתגורר בישראל כדין לפתוח חשבון בבנק הדואר". עו"ד צוברי חזר על התחייבות זו במכתבו מיום 15.5.2014, שם הודיע כי הייתה תקלה במערכת הממוחשבת של בנק הדואר וכי נמסר לו "מבנק הדואר כי התגברו על הגורמים לתקלה וכי כמו בבנקים מסחריים רגילים, החייבים לפתוח חשבון לפלסטינאים השוהים כדין בישראל, גם בבנק הדואר יתאפשר הדבר". העתק ממכתביו של עו"ד צוברי מהלשכה המשפטית של דואר ישראל מימים 6.1.2014 ו-17.2.2014 מצורפים ומסומנים א-ב.
3. למעלה משנה חלפה מאז, ופלסטינים רבים טרם הצליחו לפתוח חשבון בבנק הדואר. למוקד להגנת הפרט לא ידוע אפילו על מקרה אחד שבה הצליח פלסטיני לפתוח חשבון בבנק הדואר. לא מדובר בבעיה בסניף מסוים או חוסר מודעות של פקיד, אלא בבעיה כללית, שהינה ככל הנראה חלק ממדיניות כללית למנוע מפלסטינים לפתוח חשבון בבנק הדואר.
4. בחודשים האחרונים הגיעו למוקד להגנת הפרט מספר תלונות מפלסטינים המתגוררים כדין בערים שונות בישראל, שטרם הצליחו לפתוח חשבון בנק. להלן כמה דוגמאות:

סניף בנק הדואר ברחוב סלאח אלדין, ירושלים:

5. ביום 5.1.2015 פנתה גב' _____ רגבי, ת"ז _____, ששוהה בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות, אל בנק הדואר ברחוב סלאח אלדין. הפקיד שם סירב לפתוח לה חשבון בנק בטענה שלא פותחים חשבון בנק לפלסטינים בעלי היתר שהייה בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות.
6. ביום 17.2.2015 פנתה גב' _____ סמארה, ת"ז _____, ששוהה בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות עם ילדיה, אל בנק הדואר ברחוב סלאח אלדין. הפקיד סירב לפתוח לה חשבון בנק וביקש ממנה שתפנה למת"ק ותביא מכתב שיוכיח שיש לה תעודת זהות פלסטינית ושהיא שוהה באופן חוקי בישראל. גב' _____ הציגה את תעודת הזהות הפלסטינית, אישור על איחוד משפחות ממשרד הפנים

- ואת היתר השהייה שלה מהמת"ק וחזרה וביקשה לפתוח חשבון. לצערנו, דבריה נפלו על אוזניים אטומות והפקיד סירב לבקשתה.
7. ביום 8.3.2015 פנה מרשי, מר _____ אבו גאדאללה, ת"ז _____, לסניף בנק הדואר ברחוב סלאח אלדין בירושלים המזרחית, וביקש מהפקיד לפתוח חשבון בבנק הדואר היות שהוא שוהה בישראל כדין במסגרת הליך לאיחוד משפחות. הפקיד סירב לקבל את בקשתו וטען בפניו כי לא פותחים חשבונות לפלסטינים בבנק הדואר.
8. מר _____ שעאבנה, ת"ז _____, ששוהה בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות, פנה לאחרונה אל בנק הדואר ברחוב סלאח אלדין וביקש לפתוח חשבון בנק. הפקיד סירב לבקשתו ונימק זאת בכך שהסניף ניסה בעבר לפתוח חשבונות בנק לפלסטינים בהליך לאיחוד משפחות אך לא הצליח ובשל כך החליט להימנע מפתיחת חשבונות בנק לפלסטינים.

סניף בנק הדואר בבית חנינא, ירושלים המזרחית

9. מר שעאבנה, שפרטיו לעיל, פנה אל בנק הדואר בבית חנינא. הפקיד הודיע לו כי לא פותחים בבנק הדואר חשבונות לפלסטינים.

סניף בנק הדואר ברחוב יפו בירושלים

10. בחודש ינואר פנתה גב' _____ גנאם, ת"ז _____, אל בנק הדואר ברחוב יפו, וביקשה לפתוח חשבון בנק היות שהיא שוהה בישראל כדין במסגרת הליך לאיחוד משפחות. הפקידה סירבה לבקשתה בטענה שאין אפשרות לפתוח חשבון בנק לפלסטינים. בעקבות הסירוב התקשרה עו"ד _____ אשרשיד, מעמותת סנט איב, אל בנק הדואר ברחוב יפו וביקשה לדעת מדוע מסרבים לפתוח לגב' גנאם חשבון בנק, זאת על אף שהיא נמצאת בישראל מכוח היתרי שהייה במסגרת הליך לאיחוד משפחות. הפקידה השיבה כי זוהי מדיניות בנק הדואר, לפיה לא פותחים חשבונות למי שאינו תושב ישראל, לרבות פלסטינים. הפקידה הוסיפה כי עו"ד אשרשיד מוזמנת לפנות בכתב אל בנק הדואר ולקבל תשובה ברורה ומדויקת בסוגיה.
11. ביום 10.3.2015 פנתה עו"ד אשרשיד בשמה של גב' גנאם אליך, מנהל בנק הדואר, והתלוננה אודות הסירוב לפתוח חשבון לגב' גנאם, שנמצאת בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות.
- ביום 18.3.2015 השיבה גב' רמה דיין, מנהלת מדור שירותי לקוחות בבנק הדואר, כי גב' גנאם יכולה – בצירוף מכתבה והמצאת מסמכים מסוימים – לפנות אל בנק הדואר הקרוב לביתה ולהגיש בקשה לפתיחת חשבון בנק. היינו, אילו לא התערבות מרכז סנט איב ומכתבה של מנהלת שירות לקוחות של בנק הדואר, גב' גנאם לא הייתה יכולה לפתוח חשבון בנק. העתק מהמכתב של עו"ד אשרשיד מסנט איב, מיום 10.3.2015, מצורף ומסומן ג; העתק מכתבה של מנהלת שירות לקוחות מיום 18.3.2015 מצורף ומסומן ד.

סניפי בנק הדואר: התחנה המרכזית – תל אביב, דרך סלמה – תל אביב

12. גב' _____ מנסור הנה פלסטינית שוהה בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות עם בנה הקטין. גב' מנסור מתגוררת באיזור תל אביב. באמצע מרץ פנתה גב' מנסור אל סניף בנק הדואר בתחנה המרכזית בתל אביב וביקשה לפתוח חשבון שם. הפקידה סירבה לבקשתה בטענה שלא פותחים לפלסטינים חשבונות בבנק הדואר. גב' מנסור ניסתה להסביר לפקידה כי היא שוהה בישראל כדין מכוח היתרי שהייה מתחדשים במסגרת הליך לאיחוד משפחות, אך דבריה נפלו על אוזניים אטומות.
- באותו יום פנתה גב' מנסור אל סניף בנק הדואר בדרך סלמה בתל אביב. גם שם סירבה הפקידה לפתוח לה חשבון בנק.
- לאחר פנייתה של גב' מנסור למוקד להגנת הפרט, שיגרנו לה את מכתבי התשובה של בנק הדואר, המצורפים לפנייה זו, ובהם נכתב מפורשות כי בנק הדואר יפתח חשבונות בנק לפלסטינים המחזיקים בהיתרי שהייה בישראל במסגרת הליך לאיחוד משפחות.
- ביום 29.3.2015 פנתה גב' מנסור שוב אל סניף בנק הדואר בתחנה המרכזית, ושוב סירבה הפקידה לפתוח לה חשבון בבנק. גב' מנסור הציגה בפני הפקידה את

- המכתבים של בנק הדואר המרכזי. רק אז טרחה הפקידה לבדוק את האפשרות של פתיחת חשבון בנק לפלסטינים. הפקידה הציגה את המסמכים בפני המנהלת והאחרונה, ככל הנראה, יצרה קשר עם הממונים עליה בבנק הדואר המרכזי. לבסוף הסכימה הפקידה להגיש עבור גבי מנסור בקשה לפתיחת חשבון בנק.
13. מהדוגמאות לעיל, ניתן לראות בבירור כי לא מדובר במקרה בודד של מתלונן כזה או אחר, אלא בתופעה ומדיניות שלפיה סניפי בנק הדואר מסרבים באופן שיטתי לפתוח חשבונות בנק לפלסטינים שנמצאים בישראל כדין, מכוח היתרי שהייה במסגרת הליך לאיחוד משפחות.
14. אי לכך אנו מבקשים:
- א. לפתוח חשבונות בבנק הדואר לפונים שפרטיהם לעיל;
 - ב. ליידע באופן רשמי וברור את כלל סניפי בנק הדואר בישראל כי ניתן לפתוח חשבון בנק לפלסטיני השוהה בישראל מכוח היתרי שהייה מתחדשים בהליך לאיחוד משפחות;
 - ג. לתלות מודעות בסניפי בנק הדואר השונים, המיידעות את הציבור על האפשרות לפתיחת חשבון בנק לפלסטינים בהיתרי שהייה במסגרת הליך לאיחוד משפחות;
 - ד. להודיע לנו מה הם הצעדים שנקטו לצורך יישום התחייבותכם, לפיה פלסטינים המחזיקים בהיתרי שהייה בישראל יוכלו לפתוח חשבונות בבנק הדואר.

בכבוד רב,

עביר ג'ובראן-דכוור,

עורכת דין

לוט : נספחים א-ד