



תאריך: 18.2.2015
בתשובה נא לציין: 59759

בפקס: 02-6519122

לכבוד
פרופ' שלמה מור יוסף
מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי

דחוף!

שלום רב,

הנדון: עיכוב בלתי סביר בטיפול בתביעות של פלסטינים מירושלים המזרחית

רחוב אבו עוביידה 4
ירושלים 97200
טל. 02.6283555
פקס. 02.6276317

شارع أبو عبيده ٤
ألقدس ٩٧٢٠٠
هاتف. ٠٢. ٦٢٨٣٥٥٥
فاكس. ٠٢. ٦٢٧٦٣١٧

mail@hamoked.org.il
www.hamoked.org.il

1. לאחרונה הגיע אלינו מידע, לפיו תביעות רבות שהגישו תושבי ירושלים המזרחית לקבלת קצבאות מהמוסד לביטוח לאומי לא נענו מזה כמה חודשים בשל הפסקת ביצוע חקירות ביטוח לאומי בשכונות ירושלים המזרחית. כתוצאה מכך משפחות רבות, שמצבן הכלכלי בכי רע, לא קיבלו את הקצבאות המגיעות להן, בזכות ועל פי דין, וזאת במשך חודשים ממושכים.
2. קצבאות הביטוח לאומי אמורות להבטיח מינימום של קיום אנושי עבור המבוטח ובני משפחתו. לאור זאת, המוסד לביטוח לאומי אמור לתת שירות מהיר לכלל אזרחי המדינה ותושביה, ולטפל בתביעות שמוגשות לו תוך זמן סביר. המושג "זמן סביר" מקבל משמעות מיוחדת כשמדובר בנושאים הקשורים לזכויות האדם (ראו בג"ץ 8060/03 קעדאן נ' מינהל מקרקעי ישראל, תק-על 2006(2) 775, 780 (2008); בג"ץ 4634/04 רופאים לזכויות האדם נ' השר לביטחון פנים, תק-על 2007(1) 1999, 2009 (2007)). בהתחשב במצבם הסוציאקונומי הקשה של תושבים רבים בשכונות ירושלים המזרחית, התלויים בקצבאות המל"ל לקיומם, נראה כי עיכוב זה הינו צעד בלתי סביר.
3. כידוע, עמדתנו היא כי התניית כל תשלום של קצבה על ידי המוסד לביטוח לאומי בחקירה, שלעיתים קרובות הינה פולשנית ומשפילה, הינה דבר פסול כשלעצמו. אולם, לא ייתכן כי במצב שבו לא ניתן לבצע את החקירות, מסיבה שאינה תלויה במבוטחים עצמם, תינקט על ידי מוסדכם מדיניות של פגיעה באוכלוסייה שלמה בדרך של הימנעות גורפת מאישור התביעות לאורך זמן ממושך.
4. לאור האמור לעיל אנו מבקשים:
 - א. לתת מענה מיידי לתביעותיהם של פלסטינים תושבי ירושלים המזרחית שתלויות ועומדות מזה חודשים רבים.

- ב. לקבל מכם הבהרה כתובה בשאלה מדוע וממתי הופסקו חקירות הביטוח הלאומי בירושלים המזרחית ובשטחים, במיוחד אותן חקירות המבוצעות על ידי חוקרים פרטיים, שאינן כרוכות בסיכון עובדי המוסד עצמו.
- ג. לקבל נתונים אודות המספר המדויק של התביעות התלויות ועומדות בפני המוסד לביטוח לאומי של תושבי ירושלים המזרחית בשל אי ביצוע חקירה.
- ד. לקבל הבהרה כתובה באשר לצעדים שהמוסד לביטוח לאומי עומד לנקוט לצורך ייעול הטיפול בתביעותיהם של תושבי ירושלים המזרחית והימנעות ממצב דומה בעתיד.
5. לתשובתך המהירה אודה!

בכבוד רב,

עביר ג'ובראן-דכוור, עו"ד

העתק:

גב' אתי רענן עזר, מנהלת סניף ירושלים המזרחית