

תאריך : 22.1.2017
בתשובה נא לציין : 31490

בדוא"ל ובפקס

לכבוד
הגב' חגית צור,
מנהלת
לשכת רשות האוכלוסין וההגירה
ואדי ג'וז 49
ירושלים המזרחית

שלום רב,

**הנדון : נוהל חדש בנושא התנהלות מאבטחים בלשכתכם?
יחס משפיל כלפי בני משפחת קונבר
אירוע מיום : 18.1.2017**

1. בהמשך לשיחה הטלפונית בינינו מיום 19.1.2017 בנושא שבכותרת, הריני למחות ולהתלונן בפנייך על אופן התנהלות המאבטחים המוצבים בלשכתכם כלפי בני משפחת קונבר וב"כ, והכל כפי שיפורט להלן :

תיאור המקרה :

2. ביום 11.1.2017 זומנו בני משפחת קונבר המורחבת ללשכתכם לצורך הגשת טיעונים בכתב ובעל פה. זאת, במסגרת הליך לשלילת רישיונות הביקור והישיבה של המוזמנים, בו פתח שר הפנים בעקבות הפיגוע שבוצע בארמון הנציב ביום 8.1.2017 על ידי קרוב משפחתם. המועד לעריכת השימועים הנ"ל נקבע בלשכתם ליום 18.1.2017 בשעה 9.00 בבוקר.

3. במועד זה, בשעה 8.40, התייצבתי בפתח לשכתכם. בשלב זה עברו כבר את הבידוק הביטחוני ונכנסו למתחם הלשכה האב והבן למשפחת מאשור ; שאר בני המשפחה התלוו אלי ואל עוה"ד עביר ג'ובראן, אף היא מהמוקד להגנת הפרט.

4. כמנהגנו במקרים בהם אנו מוזמנים לעריכת שימועים בלשכתכם בשעה מסוימת הנקובה בהודעת הזימון, ועל מנת למנוע עיכובים מיותרים, יצרנו קשר מראש עם לשכתכם, והודע לנו כי נשלח מזכר מטעמכם בעניין לאנשי האבטחה המוצבים בפתח הלשכה, הכולל שמות ומספרי תעודות הזהות של בני המשפחה שזומנו לשימועים ושלנו.

5. לאחר מספר דקות של המתנה בתור ומעבר של הבידוק ביטחוני, נותרתי להמתין בחלק המקורה של הבניין ומעברו השני של גלאי המתכות, לשאר בני המשפחה ולעו"ד ג'ובראן, שעדיין המתינו בתור הכללי המשתרך ללשכתכם וללשכת התעסוקה.

6. בחלוף מספר שניות פנה אלי אחד המאבטחים וביקש כי אכנס ללשכה פנימה. השבתי לו כי אני ממתין לקבוצת אנשים גדולה העומדת בתור לבידוק הביטחוני ואשר זומנה לשימועים אצל הגב' מלמד בשעה 9.00, ואני מבקש לוודא שאף אחד לא ייוותר בחוץ. בתגובה נענית כי אסור לי להמשיך ולעמוד במקום. משכך, והואיל ואחד מבני המשפחה עבר אז אף הוא את הבידוק הביטחוני – אחד האחיינים – קראתי לו להצטרף אלי ויצאנו יחדיו לחלק הלא מקורה הסמוך. נעמדנו בסמוך לסולם המתכת הקבוע בקיר לשכתכם.

7. בחלוף מספר שניות שוב ניגשו אלי אנשי האבטחה המוצבים במקום וביקשו מאיתנו להמשיך בדרכנו ולהיכנס לתוך הלשכה פנימה. שבתי על דברי, כי אני ממתין לכלל בני המשפחה ולעוה"ד ג'ובראן מהמוקד, שעדיין לא עברו את הבידוק הביטחוני, וזאת על מנת לוודא כי כולם יוכנסו פנימה. המאבטחים הודיעו לי שהדבר לא אפשרי ושעלי להמשיך בדרכי לתוך הבניין. לאחר שהצעתי כי אתקדם לקטע הבא – החלק המקורה שמצוי בצידו השני של חלון הזכוכית ושממנו רואים את התור – נתקלה בסירוב מצד המאבטחים, הודעתי להם שאני ממשיך להישאר במקום עד שכלל בני המשפחה ועוה"ד יוכנסו פנימה. בעקבות זאת הודיעו לי המאבטחים, שאם לא אמשיך בדרכי הם יקראו למנהל האבטחה במקום. השבתי כי אין כל בעיה עם כך. לאחר מספר שניות הופיע מאבטח נוסף, נראה שהוא המנהל אליו התכוונו המאבטחים האחרים, שהודיע לי כי עלינו להמשיך בדרכנו פנימה. שבתי והבהרתי גם לו כי אני ממתין לבני משפחה נוספים ולעוה"ד שעדיין לא נכנסו פנימה והם מפוזרים בין כלל העומדים בתור המשתרך ללשכה ושרצוני לוודא שכולם ללא יוצא מן הכלל ייכנסו במועד לתוך הלשכה. בנוסף הבהרתי למאבטח הנ"ל, כי ככל הידוע לי, הגב' ליאת מלמד, שאצלה נקבע השימוע, העבירה מזכר לאנשי האבטחה המוצבים בכניסה ולפיכך לא ברור לי מדוע לא נכנסו בני המשפחה עד כה, ומדוע לא קוראים להם בשמם ומכניסים אותם פנימה.

8. המאבטח הנ"ל ענה לי, כי המזכר אכן הועבר לאנשי האבטחה המוצבים בכניסה וכי אף אחד מהמוזמנים לא ייוותר בחוץ, וכולם יוכנסו ללשכה תוך מספר דקות. בשלב זה, ונוכח ההתחייבות כי כלל בני המשפחה יוכנסו תוך זמן קצר פנימה, החלטתי שלא להמשיך ולהתעמת עם המאבטחים ויחד עם בן המשפחה שכבר עבר את הבידוק הביטחוני ועמד לצדי צעדנו לעבר הרחבה העליונה שבפתח הכניסה לבניין לשכתכם.

9. לתדהמתי הרבה, לאורך כל הדרך התלווה אלינו מאבטח שצעד מספר צעדים אחרינו. כשהגענו לרחבה העליונה, התיישבנו על ספסל שעליו כבר המתינו האב והבן למשפחת מאשור שהגיעו, כאמור, ללשכה מוקדם יותר וכבר הוכנסו. ברם, גם ברחבה נותר מאבטח לעמוד מולנו ולא מש מהמקום כל עוד לא נכנסנו ללשכה פנימה.

10. מספר דקות לאחר מכן הופיעה קבוצה נוספת של בני המשפחה, וביניהם קונבר, אשתו ובנם בן החודש, אשר לוו אף הם על ידי מאבטח צמוד. לבסוף הופיע עוה"ד ג'ובראן מהמוקד, עם הגב' קונבר ובתה, שלוו אף הן על ידי איש אבטחה צמוד שצעד בסמוך להם מאחור.

11. גם עוה"ד ג'ובראן התבקשה על ידי המאבטחים, לאחר שעברה את הבידוק הביטחוני, להמתין יחד עם הגב' קונבר ובתה סחר למאבטח שיגיע ללוותן ללשכה. במענה לשאלתה של עוה"ד ג'ובראן מדוע הן זקוקות לליווי ולא יכולות לעלות ישירות ללשכה, הודיעה לה המאבטחת, כי הן צריכות ליווי וכי אלו הנהלים. עוה"ד ג'ובראן שאלה האם הנהלים שונו לגבי כלל באי הלשכה ונענתה על ידי המאבטחת כי הנהלים אכן שונו.

12. לאחר זמן קצר הגיע מאבטח אשר ליווה את עוה"ד ג'ובראן ונשות משפחת קונבר עד לרחבה העליונה.

13. עוד יצוין, כי הליווי הצמוד לו זכינו מ"הצוות המסור" של מאבטחי הלשכה לא תם ברחבת הכניסה, וגם לאחר הכניסה לתוך הבניין המשיכו לאבטח (את מי? את בני המשפחה?) שחלקם ביקש לסור לשירותים בטרם השימוע. רק לאחר הכניסה ללשכה עצמה נחה דעת המאבטחים, כי בני המשפחה בטוחים ולא יאונה להם רע, והניחו לנו לנפשנו.

14. אציין לסיכום כי בכניסה ללשכה, מול דלפק המודיעין של לשכתכם, נתקלתי במנהל האבטחה במקום (בריאן), המוכר לי מביקורים קודמים בלשכתכם. בתגובה לספק אמירה ספק שאלה: שמעתי שעשיתם בלגאן למטה! הודעתי לו שלא היה שום בלגאן, ופירטתי בפניו בתמצית את עניין המחלוקת שהתגלעה בינינו לבין אנשי האבטחה שהוצבו בכניסה, נוכח דרישתי להמתין ולוודא את כניסת כלל בני המשפחה המוזמנים ללשכה.

15. עוד אבקש להדגיש, כי בניגוד מוחלט להתנהלותם הבלתי סבירה של אנשי האבטחה המוצבים בלשכתכם ואשר תוארה לעיל, השימועים עצמם, אשר נערכו לבני משפחת קונבר בלשכתכם על ידי הגב' ליאת מלמד ומר טל זהבי, נערכו באופן מקצועי, הגון ומכבד.

16. משתוארה השתלשלות האירועים ביום 18.1.2017, ובפרט התנהלות אנשי חברת האבטחה המוצבים בלשכתכם כלפי בני משפחת קונבר וכלפינו כבאי כוחם, נבקש למחות בתוקף על התנהלות פסולה זו.

ליווי משפיל לבני משפחת קונבר

17. הליווי הצמוד לו "זכור" בני משפחת קונבר מאנשי חברת האבטחה המוצבים בלשכתכם, הינו פסול ובלתי מקובל. נזכיר, כי המוזמנים שבנדון לא חטאו במאומה, והעניין אף עולה במפורש מלשון הזימונים שנשלחו אליהם. כמו כן, עברו המוזמנים כולם בדיקה ביטחונית מדוקדקת בכניסה ללשכתכם. לפיכך, התנהלותם הבלתי סבירה של אנשי האבטחה כנגד בני משפחת קונבר וב"כ מעלה חשש כבד, ולא בכדי, כי האופן המשפיל והפוגעני בו התנהלו המאבטחים נובע אך ורק מכך שמדובר בבני משפחה מסוימת זו.

18. זאת ועוד. נבקש להדגיש כי אנו מטילים ספק רב באמיתות דבריה של המאבטחת, אשר הודיעה כאמור לעוה"ד ג'ובראן, כי הנהלים בלשכתכם שונו, וכי כיום כל פונה ללשכתכם זוכה לתענוג המפוקפק של מאבטח הנצמד אליו ומלווה אותו עד לכניסתו ללשכה פנימה. שכן, מעולם לא לווה אף עו"ד מהמוקד להגנת הפרט או מי מהפונים ללשכתכם שיוצג על

ידינו, בצורה כה משפילה ומבזה – שכללה כאמור, בין השאר, המתנה של מאבטח עד ליציאת בני המשפחה מהשירותים וכניסתם לתוך הלשכה – כאשר איש אבטחה אינו מש מהם.

19. לפיכך, אנו דורשים ראשית כי התנהלות פסולה זו שאין לה מקום במתקן של רשות מינהלית תקינה, ותלונתנו בנדון, תטופלנה על ידכם בכובד ראש וכי יובהר למאבטחים כי אין מקום להתנהלות מסוג זה. בנוסף ובאם אכן ישנו בנמצא נוהל חדש, הקובע כי לאחר הבידוק הביטחוני יוצמד לכל פונה ללשכתכם מאבטח, שילווה אותו עד לכניסתו ללשכה פנימה, הרי שמדובר בנוהל פסול מן היסוד שנבקש לקבלו בדחיפות לידינו. מנגד, ובאם יתברר כי אין דברים בגו, גם אז נבקש לקבל לידינו אישור מטעמכם לעניין.

סוף דבר

20. לשכתכם אמונה על מתן שירותים לכלל אוכלוסיית ירושלים המזרחית. בעיני הפונים ללשכתכם, הטיפול והיחס אליהם הם נחשפים מצד המאבטחים המוצבים במקום הינם חלק בלתי נפרד מהביקור וקבלת השירות בלשכתכם, על כל המשתמע מכך. לכן, והגם שאמנם אין מדובר בפעם הראשונה בה אנו נתקלים בהתנהלות בעייתית מצד המאבטחים המוצבים בלשכתכם, אנו סבורים שהאירועים מיום 18.1.2017 מצדיקים בירור דחוף והבהרה לכלל המאבטחים כי יש לפעול כלפי כלל הפונים ללשכתכם, באשר הם, באופן ראוי ומכבד.

21. להתייחסותך למכתב זה ולטיפול בתלונה אודה,

בברכה ובכבוד רב,

בנימין אחסתרובה, עו"ד