

מסקנות הוועדה

בעקבות החלטה על דיון מהיר

הכנסת השש-עשרה
מושב ראשון

מס' 5

מסקנות ועדת הפנים ואיכות הסביבה בעקבות דיון מהיר בנושא: התנהלות משרד הפנים במזרח ירושלים

בהתאם לסעיף 97א' לתקנון הכנסת, החליטו יו"ר הכנסת והסגנים להעביר ל"דיון מהיר" בוועדת הפנים ואיכות הסביבה את הצעתו של ח"כ איתן כבל וח"כ ואסל טאהא בנושא התנהלות משרד הפנים במזרח ירושלים.

הוועדה התכנסה לדיון ולהסקת מסקנות ביום ט"ז בתמוז תשס"ג (16/7/03).

בישיבה השתתפו מנהל מרשם האוכלוסין במזרח ירושלים, האחראי על המידע במשרד הפנים, נציגי המרכז לפלורליזם יהודי, המוקד להגנת הפרט, האגודה לזכויות האזרח ותושבת מזרח ירושלים שנוקקה לטיפול הלשכה.

הוועדה שמעה מפני אנשים שביקרו בלשכה על הנעשה במקום. הגבי הלינה סבילה ספרה כי אמה שנוקקה להחלפת עטיפת תעודת הזהות שלה עמדה בתור בשמש קופחת בצפיפות בלתי נסבלת ולא הצליחה לבצע פעולה כל כך פשוטה. הגבי ענת הופמן מהמרכז לפלורליזם יהודי אמרה שסבל הלשכה הותקבצה מערכת שלמה של טפלים – מוכרים כובעים ומים במחיר שהוא פי 10 ממחירם הרגיל. טפסים של משרד הפנים שמחולקים בחנם נמכרים ב-20 שקל. לא ניתן לבצע פעולות בחוץ שכן לרוב ההתנבות במזרח ירושלים אין שמות ואין מספרים בתים. עייד עדי לנדאו מהמוקד להגנת הפרט אמרה שיש במקום אקומות של שומרים מטעם משרד הפנים וכי נגרמו הפלות לנשים חדות שיחייבו בתור. משמעויותה של תעודת זהות בלוגיה היא תוסר יכולת לנוע בחופשיות וסכנה של שלילה התושבות. בלשכה אין לוח מודעות המודיע על זמני מתן שרות ומרבית הטפסים אינם מתורגמים לערבית. אין עמדות מודיעין ויחס הפקידים הרבה פעמים משפיל.

ח"כ יורי שטרן, יו"ר הוועדה אמר שהמתרחש בלשכת מרשם האוכלוסין במזרח ירושלים הוא בושע וחרפה למדינה. משרד הפנים חייב לשפר מיידית את התנאים בלשכה.

ח"כ איתן כבל סיפר כי ביקר אתמול בלשכה וראה במקום זוהמה, תורים ארוכים וצפיפות נוראית. קל לזהות במקום "מאכריס" שמוכרים תורים בכסף. "המקום נראה כמו כלוב שמתאים לחיות. עובדי משרד הפנים עושים עבודת קודש אבל גם הם מופקרים ע"י המשרד" אמר ח"כ כבל. לדבריו, בתנאים הקיימים היום בלתי אפשרי לטפל באופן ראוי בעשרות אלפי הפניות המגיעות מידי יום. מצב שבו 14 פקידים המטפלים ב-250,000 פניות אינו מקובל על הדעת. על ועדת הפנים ללחוץ על משרד הפנים לאשר תקנים נוספים ותוספת תקציבית.

ח"כ ואסל טאהא אמר שרשום ילד בתעודת זהות היא משימה שלוקחת חודשיים והוצאת תעודת מעבר היא כמעט בלתי אפשרית.

ח"כ אילן ליבוביץ אמר שבלשכה במזרח ירושלים "אנשים עוברים ויה דלורוזה. זוהי נבזות לשמה, סתם מטרסרים אנשים וכי דורשים מהפונים ללשכה דרישות בלתי מתקבלות על הדעת.

ח"כ עיסאם מחויל סיפר שביקר בלשכה אתמול בחצות. במקום היו 50 צעירים חלקם באו לתפוס תור וחלקם היו ברוגזים. שלמחרת ימכרו את התור ב-300 - 500 ש"ח. על התרבות שמתפתחת במקום והזה כולנו נשלם מחירי". אמר ח"כ מחויל והציע להכין רשימת שיפורים שניתן לעשות לפני העברת הלשכה למקום אחר.

מר אבי לקה, מנהל מירשם האוכלוסין במזרח ירושלים אמר שהתנאים בלשכה גרועים, אך מחה נגד הטענה שהפקידים מתעמרים באנשים. לדבריו, הפתרון יהיה בתוספת כח אדם. בשנת 2002 פוטר 10 עובדים מהשלכה. כיום ניתן לקבל במקומם עובדים אחרים. קיימת התחייבות לקדם את נושא מעבר הלשכה למבנה אחר.

לסיכום החליטה הוועדה:

1. לפנות למשרד האוצר לקדם את נושא העברת לשכת מרשם האוכלוסין במזרח ירושלים למבנה אחר.
2. לדרוש מלשכת מרשם האוכלוסין במזרח ירושלים לבצע שיפורים מיידיים בשירות הנותן בלשכה: הקמת סככה, ברזיות, חלוקת מספרים לממוינים ופרסום מודעות לגיוס עובדים מתאימים דוברי ערבית.
3. הוועדה תעקוב אחר ביצוע השיפורים בלשכה.